

Mitarbeiterin/Mitarbeiter in der Tourist-Information



Das Ostseebad Kellenhusen liegt landschaftlich sehr reizvoll an der Lübecker Bucht und beherbergt etwa 60.000 Gäste mit 460.000 Übernachtungen pro Jahr. Kellenhusen zeichnet sich insbesondere durch ein umfassendes Veranstaltungs- und Animationsprogramm aus.

Der Tourismus-Service Ostseebad Kellenhusen (max. 22 Mitarbeiter) sucht zur Saison 2024 eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter in Voll- oder Teilzeit, um die professionellen Gästebetreuung auszubauen.

Das Tätigkeitsfeld setzt sich zusammen aus der Organisation des Empfangsbereich, professioneller Gästebetreuung, Führung der Tageskasse mit Tagesabschluss, Entgegennahme und Vermittlung von Telefongesprächen, Arbeiten mit gängigen Office-Anwendungen und des Buchungsportal Optimale Präsentation, Gästekorrespondenz, Annahme von Reservierungen, Anfragen, Umbuchungen und Stornierungen, Rechnungserstellung und der Beratung von Gastgebern.

Dazu kann auf eigene Räumlichkeiten, Flächen, Strand und technisches Personal zurückgegriffen werden. Abstimmungen mit Vereinen, Behörden und Leistungsanbietern sind essenziell und müssen partnerschaftlich erfolgen. Es ist ein hohes Maß an Leidenschaft, Eigeninitiative, Herzblut, Einfühlungsvermögen, Ideenreichtum, Engagement, Überzeugungsfähigkeit, Kreativität, technisches und kaufmännisches Verständnis sowie ein gewisses Maß an Ortskenntnis erforderlich.

Ein kleines kreatives Team in einer überschaubaren Destination mit viel Potenzial stellt den Rahmen dar. Flexible Arbeitszeiten, Fortbildungsmöglichkeiten, ein interessantes Umfeld und – perspektivisch – eine unbefristete Stelle gehören dazu.

Kontakt: Tourismus-Service Ostseebad Kellenhusen, Herrn Christopher Schröder, Waldstraße 1, 23746 Kellenhusen, bewerbung@kellenhusen.de; Tel. 0 43 64/49 75-30